Términos y condiciones:

AMAMOS LOS PUNTOS | Más Puntos, más beneficios.

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica regirse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: AMAMOS LOS PUNTOS | Más Puntos, más beneficios.

VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN: De las 00:00 horas del 1 de febrero de 2024 y hasta las 23:59 horas del 29 de febrero de 2024.

El día 1 de febrero de 2024 aplica sólo exclusivamente en elpalaciodehierro.com.

EMPRESA RESPONSABLE: **El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.** (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, participan en la presente promoción las compras realizadas en las unidades de negocio señaladas en el **ANEXO 1** de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que cumplan con la mecánica durante la vigencia de ésta, en las tiendas y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

MECÁNICA:

El participante deberá realizar una compra con su Tarjeta Palacio en el periodo de vigencia de la presente promoción (tiendas y fechas especificadas en el Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones) y obtendrá Dobles Puntos Palacio[1] en compras de hasta $14,999.99 (catorce mil novecientos noventa y nueve pesos 99/100 M.N) y Triples Puntos Palacio[2] en compras de $15,000.00 (quince mil pesos 00/100 M.N.) o más + hasta 18 mensualidades sin intereses[3] con Tarjeta Palacio (dependiendo del departamento participante).

Términos y condiciones:

AMAMOS LOS PUNTOS | Más Puntos, más beneficios.

En compras con tarjetas de crédito participantes, el cliente tendrá derecho hasta 15 mensualidades sin intereses [4].

Incentivos: Obtener el Doble o Triple de Puntos Palacio en las compras realizadas con Tarjeta Palacio + hasta 18 mensualidades sin intereses (dependiendo del departamento participante) de acuerdo con los detalles y restricciones que más adelante se mencionan.

Obtener hasta 15 mensualidades sin intereses en las compras realizadas con tarjetas de crédito participantes.

RESTRICCIONES:

1- [1]No participan en la generación de Dobles Puntos las compras en Viajes Palacio, Boletos de avión, Pago de Servicios, Superboletos, Estacionamientos y Puntos por Apertura.

2- [2]No participan en la generación de Triples Puntos las compras en Viajes Palacio, Boletos de avión, Pago de Servicios, Superboletos, Estacionamientos, Restaurantes y Puntos por Apertura.

Los Puntos obtenidos no podrán ser utilizados para compras en los departamentos de: Pago de Servicios, Superboletos y Estacionamientos.

3- La generación de Dobles o Triples Puntos aplican en compras acumuladas en el mismo día por línea de crédito de acuerdo a los siguientes rangos:

-En compras de 0.01 centavos y hasta $14,999.99 (catorce mil novecientos noventa y nueve pesos 99/100 M.N) se otorgan Dobles Puntos.

-En compras de $15,000.00 (quince mil pesos 00/100 M.N.) o más se otorgan Triples Puntos.

4- [3]Elige el plazo que más te convenga. **Ropa, Calzado y Accesorios** participan con hasta 12 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio (los plazos a elegir pueden ser 3, 6, 9 o 12 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio). **Hogar y Tecnología** participan con hasta 18 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio (los plazos a elegir pueden ser 3, 6, 9, 12, 15 o 18 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio).

Términos y condiciones:

AMAMOS LOS PUNTOS | Más Puntos, más beneficios.

5- [4]Tarjetas de crédito bancarias participantes: Para mensualidades sin intereses participan las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo la Tarjeta Santander American Express, La Tarjeta Vexi American Express y para Tarjetas Empresariales ("Tarjetas Corporativas") emitidas por American Express Company (México) S.A. de C.V. Participan las tarjetas de crédito INVEX, HSBC, Santander y Scotiabank emitidas en México, excepto corporativas y/o empresariales. Participan las Tarjetas de Crédito Citibanamex y Citi emitidas en México. Participan las tarjetas de crédito BBVA, excepto tarjeta Congelada, Negocios y Micro Negocios, Participan las tarjetas de crédito Banorte excepto Banorte Básica, Empresarial fácil y POR TI. Participan las tarjetas de crédito RappiCard y NU. Elige el plazo que más te convenga. **Ropa, Calzado y Accesorios** participan con hasta 9 mensualidades sin intereses (los plazos a elegir pueden ser 3, 6 o 9 mensualidades sin intereses con Tarjetas de crédito bancarias participantes) y **Hogar, Casa Palacio y Tecnología** participan con hasta 15 mensualidades sin intereses (los plazos a elegir pueden ser 3, 6, 9, 12 o 15 mensualidades sin intereses con Tarjetas de crédito bancarias participantes).

6- Esta promoción no es acumulable con otras promociones de "Puntos o mensualidades sin intereses".

GENERALES:

Las compras acumuladas significan que el cliente puede realizar varias compras con la misma Tarjeta Palacio por varios montos, cuya suma dé el total de la compra mínima que se solicita para la obtención del incentivo. Aplican compras acumuladas en cualquiera de los negocios especificados en el anexo 1.

Los puntos Palacio obtenidos se verán reflejados al día siguiente de haberse realizado la o las compras.

Durante el periodo de la promoción de Amamos los Puntos no aplica la Promoción Exclusiva de los Jueves Generación de Dobles Puntos Palacio: 1, 8, 15, 22 y 29 de febrero de 2024 ya que no es acumulable una con otra y sólo se sustituye por este periodo para los clientes que participen en la mecánica.

Seguros Palacio de: Auto, Moto, Gastos Médicos Mayores, Hogar, Vida y Mis Dispositivos participan con hasta 12 mensualidades sin intereses en pólizas de $15,000 (quince mil pesos 00/100 M.N.) o más con Tarjeta Palacio (los plazos a elegir pueden ser 10 o 12 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio), esto aplica con una línea de crédito adicional ilimitada que no afecta el disponible de la línea principal. Seguros respaldados por GNP Seguros.

Términos y condiciones:

AMAMOS LOS PUNTOS | Más Puntos, más beneficios.

Adicional, Seguros Palacio también participa con la promoción de obtener Dobles Puntos y Triples Puntos, estos triples como la promoción institucional en compras de $15,000.00 (quince mil pesos 00/100 M.N) o más con Tarjeta Palacio en el periodo mencionado de la mecánica.

Viajes Palacio solo participa con la promoción de hasta 12 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio. Los plazos para elegir pueden ser los siguientes con su respectivo mínimo de compra:

- 12 mensualidades sin intereses: $12,000.00 (doce mil pesos 00/100 M.N.).
- 9 mensualidades sin intereses: $ 9,000.00 (nueve mil pesos 00/100 M.N.).
- 6 mensualidades sin intereses: $ 6,000.00 (seis mil pesos 00/100 M.N.).
- 3 mensualidades sin intereses: $ 3,000.00 (tres mil pesos 00/100 M.N.).

Las compras realizadas en Viajes Palacio utilizando como método de pago Tarjeta Palacio, no son acumulables con promociones de mensualidades sin intereses ni generación de Puntos. El cliente tendrá la opción de elegir entre mensualidades sin intereses o Generación de Puntos sencillos (no participa en generación o redención de Puntos dobles, triples o cuádruples).

Consulta detalle de los productos y proveedores participantes para mensualidades sin intereses en agencias de Viajes Palacio o en: https://viajespalacio.com.mx/politicas-de-uso.html en donde se detallan qué productos participan y cuáles no, para mayor claridad y comodidad.

Boletos de avión sólo participan con 3 mensualidades sin intereses y generación de puntos sencillos pagando con Tarjeta Palacio.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede acudir al área de Crédito de su Palacio de Hierro favorito o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y condiciones:

AMAMOS LOS PUNTOS | Más Puntos, más beneficios.

ANEXO 1

Participan en la presente promoción las siguientes unidades de negocio, en las fechas y mecánicas señaladas:

Unidad de negocio	Fecha de vigencia
Ventas en línea en: www.elpalaciodehierro.com.	Desde las 00:00 horas del 1 de febrero de 2024 hasta las 23:59 hrs del 29 de febrero de 2024.
Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3.	
Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246.	
Casa Palacio Antara, CDMX. Casa Palacio Santa Fe, CDMX. El Palacio de Hierro Centro, CDMX. El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX. El Palacio de Hierro Durango, CDMX. El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco. El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México. El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León. El Palacio de Hierro Perisur, CDMX. El Palacio de Hierro Polanco, CDMX. El Palacio de Hierro Puebla, Puebla. El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro. El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX. El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México. El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz. El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco. La Boutique Palacio Acoxpa, CDMX. La Boutique Palacio Cancún, Cancún, Q.R. Boutique Adolfo Dominguez Antara, CDMX. Boutique Adolfo Dominguez Delta. CDMX. Boutique Adolfo Dominguez Duraznos, CDMX. Boutique Adolfo Dominguez Gal Atizapán, Estado de México. Boutique Adolfo Dominguez Oasis Coyoacán, CDMX. Boutique Adolfo Dominguez Puebla, Puebla. Boutique Adolfo Dominguez Punto Valle, Nuevo León. Boutique Adolfo Dominguez Querétaro, Querétaro. Boutique Adolfo Dominguez San Pedro, Nuevo León. Boutique Adolfo Dominguez Santa Fe, CDMX.	Desde el 2 de febrero de 2024 hasta el 29 de febrero de 2024. En el horario de cada una de las tiendas participantes.

Términos y condiciones:

AMAMOS LOS PUNTOS | Más Puntos, más beneficios.

Boutique Adolfo Dominguez Satélite, Estado de México. Boutique Adolfo Dominguez La Perla, Jalisco. Boutique Adolfo Dominguez Andares, Jalisco. Boutique Adolfo Dominguez Tijuana, Baja California. Boutique Aldo Acoxpa, CDMX. Boutique Aldo Andares Guadalajara, Jalisco. Boutique Aldo Antara, CDMX. Boutique Aldo Artz, CDMX. Boutique Aldo Culiacán, Sinaloa. Boutique Aldo Delta, CDMX. Boutique Aldo Galerías Guadalajara, Jalisco. Boutique Aldo Lindavista, CDMX. Boutique Aldo Metepec, Estado de México. Boutique Aldo Monterrey, Nuevo León. Boutique Aldo Oasis Coyoacán, CDMX. Boutique Aldo Perisur, CDMX. Boutique Aldo Puebla, Puebla. Boutique Aldo Punto Valle, Nuevo León. Boutique Aldo Querétaro, Querétaro. Boutique Aldo Reforma, CDMX. Boutique Aldo Santa Fe, CDMX. Boutique Aldo Satélite, Estado de México. Boutique Aldo Veracruz, Veracruz. Boutique Aldo La Perla, Jalisco. Boutique Aldo San Luis Potosí, San Luis Potosí. Boutique Ale Hop Playa del Carmen, Quintana Roo. Boutique Desigual Andares Guadalajara, Jalisco. Boutique Desigual Antara, CDMX. Boutique Desigual Artz, CDMX. Boutique Desigual Delta, CDMX. Boutique Desigual Interlomas, Estado de México. Boutique Desigual Metepec, Estado de México. Boutique Desigual Oasis Coyoacán, CDMX. Boutique Desigual Perisur, CDMX. Boutique Desigual Puebla, Puebla. Boutique Desigual Punto Valle, Nuevo León. Boutique Desigual Querétaro, Querétaro. Boutique Desigual Reforma, CDMX. Boutique Desigual Santa Fe, CDMX. Boutique Desigual Satélite, Estado de México. Boutique Desigual Vallarta, Jalisco.	

Términos y condiciones:

AMAMOS LOS PUNTOS | Más Puntos, más beneficios.

Boutique Desigual Veracruz, Veracruz. Boutique Dyson Antara, CDMX. Boutique Dyson Perisur, CDMX. Boutique Mango Andares, Jalisco. Boutique Mango Antara, CDMX. Boutique Mango Galerías Monterrey, Nuevo León. Boutique Mango Lindavista, CDMX. Boutique Mango Metepec, Estado de México. Boutique Mango Oasis Coyoacán, CDMX. Boutique Mango Perisur, CDMX. Boutique Mango Puebla 2M, Puebla. Boutique Mango Punto Valle, Nuevo León. Boutique Mango Querétaro, Querétaro. Boutique Mango Reforma, CDMX. Boutique Mango San Pedro, Nuevo León. Boutique Mango Santa Fe, CDMX. Boutique Mango Satélite, Estado de México. Boutique Mango Península Tijuana, Baja California. Boutique Mango Culiacán, Sinaloa. Boutique Mango La Perla, Jalisco. Boutique Mango San Luis Potosí, San Luis Potosí. Boutique Michael Kors Andares, Jalisco. Boutique Michael Kors Antara, CDMX. Boutique Michael Kors Artz, CDMX. Boutique Michael Kors Puebla, Puebla. Boutique Michael Kors Punta Norte, Estado de México. Boutique Michael Kors Querétaro, Querétaro. Boutique Michael Kors San Pedro, Nuevo León. Boutique Michael Kors Santa Fe, CDMX. Boutique Pandora Acoxpa, CDMX. Boutique Pandora Antara, CDMX. Boutique Pandora Interlomas, Estado de México. Boutique Pandora Oasis Coyoacán, CDMX. Boutique Pandora Puebla, Puebla. Boutique Pandora Santa Fe, CDMX. Boutique Pandora Toreo, Estado de México. Boutique Samsung Acoxpa, CDMX. Boutique Samsung Andares, Jalisco. Boutique Samsung Delta, CDMX. Boutique Samsung Galerías Monterrey, Nuevo León. Boutique Samsung Kiosco Andamar, Veracruz. Boutique Samsung Kiosco San Pedro, Nuevo León.	

Términos y condiciones:

AMAMOS LOS PUNTOS | Más Puntos, más beneficios.

Boutique Samsung Lindavista, CDMX. Boutique Samsung Merida, Yucatán. Boutique Samsung Metepec, Estado de México. Boutique Samsung Perisur, CDMX. Boutique Samsung Puebla, Puebla. Boutique Samsung Punto Valle, Nuevo León. Boutique Samsung Querétaro, Querétaro. Boutique Samsung Santa Fe, CDMX. Boutique Samsung Satélite, Estado de México. Boutique Samsung Toreo, Estado de México. Boutique The North Face Andares, Jalisco. Boutique The North Face Antara, CDMX. Boutique The North Face Artz, CDMX. Boutique The North Face Coapa, CDMX. Boutique The North Face Delta, CDMX. Boutique The North Face La Perla, Jalisco. Boutique The North Face Metepec, Estado de México. Boutique The North Face Oasis, CDMX. Boutique The North Face Perisur, CDMX. Boutique The North Face Puebla, Puebla. Boutique The North Face Punto Valle, Jalisco. Boutique The North Face Querétaro, Querétaro. Boutique The North Face Santa Fe, CDMX. Boutique The North Face Satélite, Estado de México. Boutique The North Face Coyoacán, CDMX. Boutique The North Face San Luis Potosí, San Luis Potosí. Boutique The North Face León, Guanajuato. Boutique Ugg Antara, CDMX. Boutique Ugg Artz, CDMX. Boutique Ugg Metepec, Estado de México. Boutique Ugg Punto Valle, Jalisco. Boutique Ugg Santa Fe, CDMX. Boutique TOUS Culiacán, Sinaloa. Boutique TOUS Irapuato, Guanajuato. Boutique Benefit Santa Fe, CDMX. Boutique Benefit Villahermosa, Tabasco. Boutique MAC Acoxpa, CDMX. Boutique MAC Andares, Jalisco. Boutique MAC Antara, CDMX. Boutique MAC Interlomas, Estado de México. Boutique MAC Oasis, CDMX. Boutique MAC Puebla, Puebla.	

Términos y condiciones:

AMAMOS LOS PUNTOS | Más Puntos, más beneficios.

Boutique MAC San Agustín, Nuevo León. Boutique MAC San Pedro, Nuevo León. Boutique MAC Toreo, Estado de México. Boutique MAC Vallarta, Jalisco. Boutique Kiehl's Andares, Jalisco. Boutique Kiehl's San Pedro, Nuevo León. Boutique Le Labo Andares, Jalisco. Boutique Kurt Geiger Perisur, CDMX. Boutique Kurt Geiger San Pedro, Nuevo León. Boutique Kurt Geiger Santa Fe, CDMX. Boutique Hoff San Pedro, Nuevo León. Boutique Hoff Santa Fe, CDMX.	

**Las ventas realizadas por teléfono y WhatsApp tendrán el mismo efecto que si se realizan en www.elpalaciodehierro.com, motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono, incluida la preventa.*